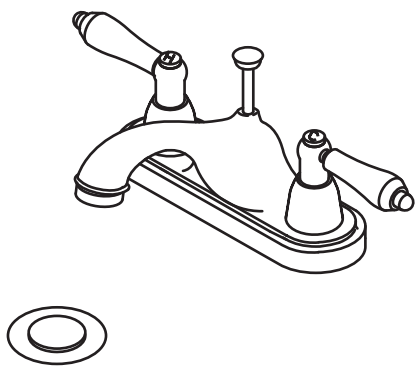
Design House is a registered brand of DHI Corp.

Mequon, WI 53092
1-800-558-8700

# TWO HANDLE LAVATORY FAUCET

**Models 529164, 529503, 529537 527010, 527044, 527069, 527333 527390, 527432, 527457, 529156 529396, 527812, 529016, 529677 529909, 529917, 529289, 529644 529479, 527002, 526657, 526665 526673, 526681, 526855, 526921 526939, 528562**



Your new Design House faucet will give you years of trouble free performance. Thank you for choosing our product for your home. **Please read all of these instructions carefully before installing your new faucet.**

**Helpful tools to install this faucet:**

- basin wrench
- Teflon tape
- (2) crescent wrenches
- silicon sealer
- flashlight
- faucet supply tubes

## IMPORTANT POINTS

- When installing your new faucet, hand tighten the connector nuts, then use one wrench to anchor the fitting and a second wrench to tighten the nut one additional turn. Connections that are too tight will reduce the integrity of the system.

- Wrap all threaded connections (except aerator thread in spout) with Teflon tape available from your local hardware or plumbing supply store. Always wrap in a counter-clockwise direction.

## SAFETY TIPS

- **ALWAYS** protect your eyes with safety glasses.

## INSTALLATION PROCEDURE

1. Shut off hot and cold water supplies under sink. Plug sink drain with cloth to avoid losing small parts. Remove old faucet

2. FIT GASKET TO BOTTOM OF FAUCET BODY BEFORE INSTALLING FAUCET ON SINK.

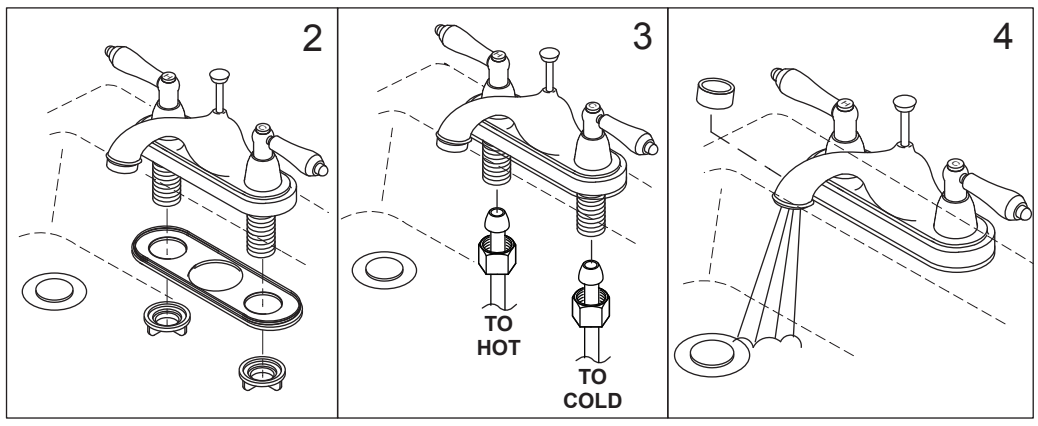
Install faucet on sink with the C (cold) to the right and the H (hot) to the left. From under sink, thread wing nut to threaded shafts. Hand tighten.

3. WRAP THREADED FAUCET SHANKS WITH TEFLON TAPE BEFORE CONNECTING WATER LINES.

Insert hose up into faucet shank and carefully tighten nut.

4. Remove aerator and turn on water. Allow both hot and cold water to run for at least one minute to flush system of any debris. Turn off and replace aerator.

5. Check for leaks. Correct by slightly tightening connections. IF LEAKS PERSIST, SEE TROUBLE SHOOTING.




## MAINTENANCE

Your new Design House faucet is designed to give you years of trouble free performance. Keep it looking new by cleaning it periodically with a soft cloth. Avoid abrasive cleaners, steel wool and harsh chemicals that will dull the finish and void your warranty.

Brass finishes are polished, then protected with a lacquer coating to help prevent tarnishing. Clean these surfaces only with a damp, soft cloth.

**CONSUMER PROTECTION WARNING**

Under the Safe Drinking Water Act, the U.S. Environmental Protection Agency restricts the amount of lead used in brass and solder. Your new faucet is made in strict compliance with all government standards. The materials used in the manufacture of this faucet are of industry standard quality and are similar to other plumbing products having brass fittings.

To reduce the amount of lead in your drinking water, allow the water to run for a moment before filling your glass and remember to always use cold water for drinking purposes.

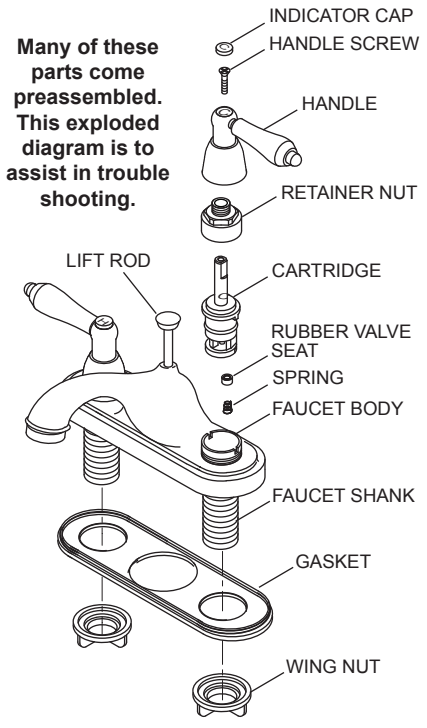
## TROUBLE SHOOTING

**Problem**: Faucet leaks from under handle.
**Cause**: Retainer nut is loose or o-ring on cartridge is dirty or twisted.
**Action**:
1. Move handle to OFF position. Remove the handle by unscrewing handle screw.
2. Tighten the retainer nut by turning it clockwise. Move the cartridge stem to the ON position. The leak should stop around the cartridge stem.
3. If the leak does not stop, shut off the water supply. Remove the retainer nut by turning it counter clockwise. Lift out the cartridge valve. Inspect the o-rings. Clear debris, untwist, or replace if necessary.
4. Replace the cartridge making sure the wings fit well into the cuts in the faucet body. Tightly screw the retainer nut onto the faucet body.
5. Reinstall the handle.

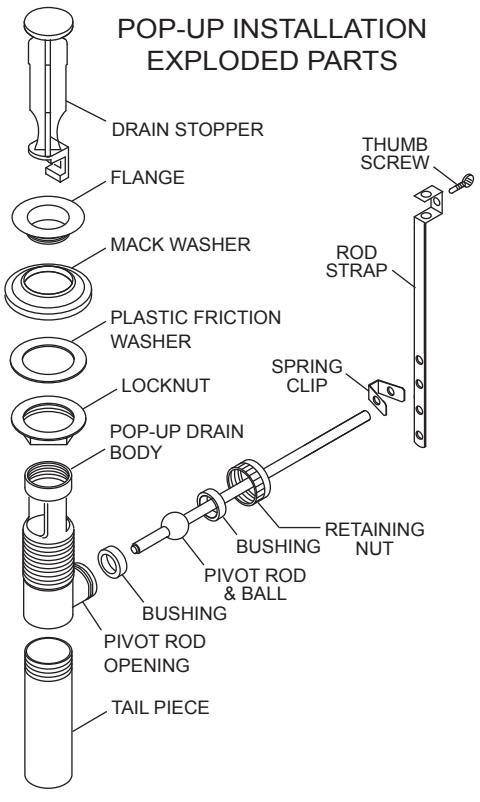
**Problem**: Faucet leaks around aerator or an improper flow pattern.
**Cause**: Aerator incorrectly fitted or dirty.
**Action**:
1. Unscrew the aerator. Make sure all internal parts are laying flat.
2. If there is debris, gently flush all parts inside.
3. Reinstall aerator.

**Problem**: Water does not completely shut off.
**Cause**: Rubber valve seat is dirty, stuck or broken.
**Action**:
1. Determine which side (hot, cold or both) is leaking by shutting off the cold water supply first. If leaking persists, the problem is on the hot side. Shut off the hot water supply to determine if both sides have a problem.
2. Remove the handle on the problem side. Loosen the retainer nut and lift out the cartridge assembly.
3. Inspect the rubber valve seat in the faucet body. Remove any debris. If the rubber seat is stuck tightly in the water hole, push it gently with fingertip so that it moves up and down smoothly. The spring (with smaller end up) must be replaced underneath the valve seat. If the valve seat is worn or broken, replace it.
4. Replace the cartridge making sure the wings fit well into the cuts in the faucet body. Tightly screw the retainer nut onto the faucet body.
5. Reinstall the handle.

**Many of these parts come preassembled. This exploded diagram is to assist in trouble shooting.**




POP-UP INSTALLATION EXPLODED PARTS

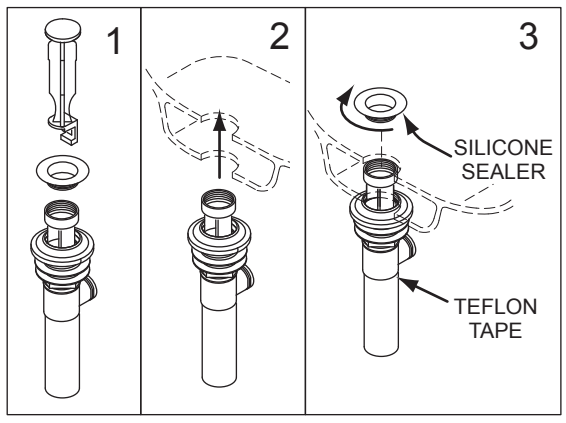


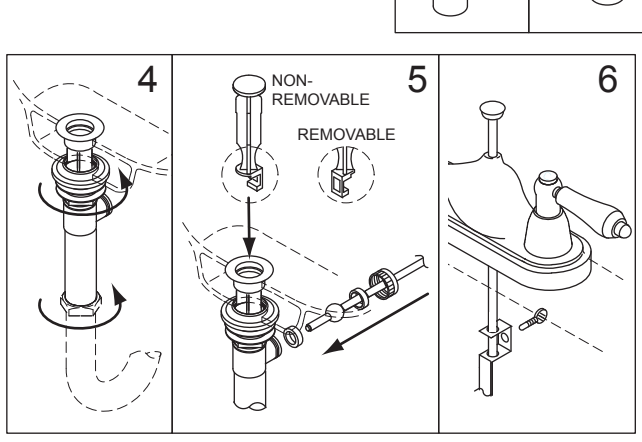

## POP-UP (OPTIONAL) INSTALLATION PROCEDURE

1. Remove stopper and unscrew flange from pop-up assembly.

2. Insert pop-up drain body with mack washer, plastic friction washer (not included with plastic pop-ups) and locknut through bottom of sink drain.

3. Apply silicone sealer to the underside of the flange and screw it to the top of the the pop-up drain body. Unscrew the tail piece. Add Teflon tape to the tail piece threads and reattach.



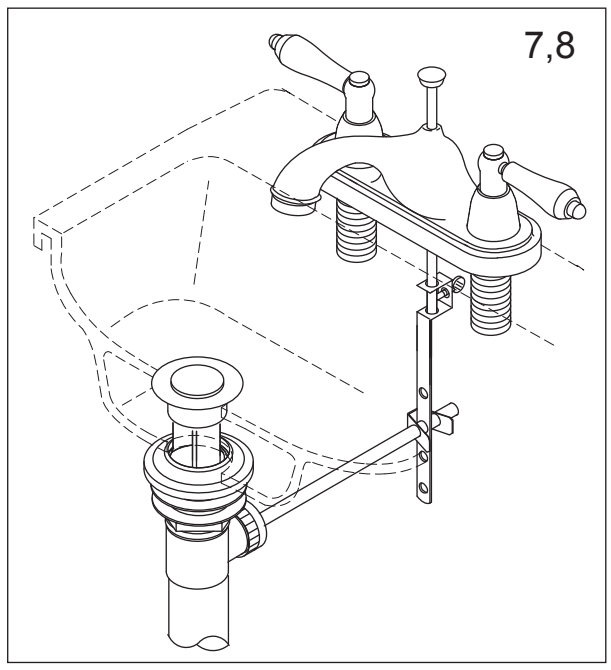

4. Tighten locknut, making sure the mack washer fits into drain hole. Insert tail piece into waste drain tube and tighten slipnut.

5. Insert stopper into the drain opening in a removable or non-removable position. Place pivot bushing inside of pivot rod opening. Place pivot rod and ball, and second bushing into opening. Secure with retaining nut. Do not over tighten.

6. Insert lift rod through lift rod strap. Tighten with thumb screw.

7. Insert pivot rod into the first spring clip hole. Guide the pivot rod through one of the holes in the rod strap and secure in the second spring clip hole.

8. Adjust the height of the lift rod by loosening the thumb screw, positioning the lift rod, and tightly resetting the thumb screw.

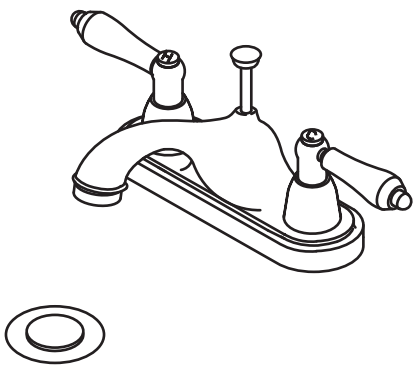


Design House es una marca registrada de DHI Corp.

Mequon, WI 53092
1-800-558-8700

# GRIFO DE DOS MANGOS PARA LAVAMANOS

**Modelos 529164, 529503, 529537 527010, 527044, 527069, 527333 527390, 527432, 527457, 529156 529396, 527812, 529016, 529677 529909, 529917, 529289, 529644 529479, 527002, 526657, 526665 526673, 526681, 526855, 526921 526939, 528562**



Su nuevo grifo de Design House le dará años de funcionamiento sin problemas. Gracias por escoger nuestro producto para su hogar. Por favor lea todas estas instrucciones con cuidado antes de instalar su nuevo grifo.

**Herramientas útiles para instalar este grifo:**

- Llave para lavabo
- Cinta de teflón
- Dos (2) llaves
- Sellador de silicona
- Linterna
- Tubos de suministro para grifo

## PUNTOS IMPORTANTES

- Cuando instale su nuevo grifo, apriete a mano las tuercas de conector, luego use una llave para anclar el conector y otra para apretar la tuerca una vuelta más. Las conexiones que estén demasiado apretadas reducirán la integridad del sistema.

- Envuelva todas las conexiones roscadas (salvo la rosca del aireador en la boquilla) con cinta de teflón - disponible en su ferretería local o en la tienda de suministros de plomería. Envuelva siempre en dirección opuesta a la de las manecillas del reloj.

## CONSEJOS DE SEGURIDAD

- **Proteja SIEMPRE sus ojos con gafas de seguridad.**

# PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN

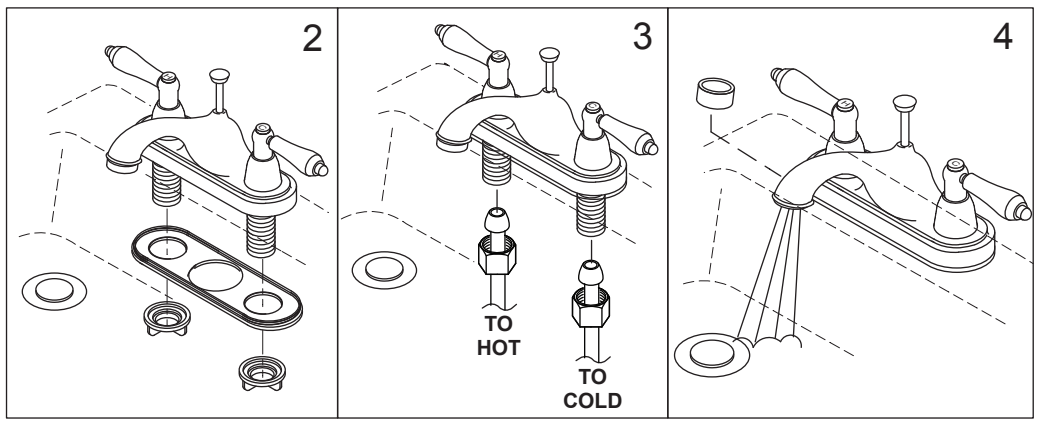
1. Desconecte el suministro del agua caliente y fría bajo el fregadero. Tape el drenaje con un trapo para evitar perder partes pequeñas. Quite el grifo viejo.

2. COLOQUE EL EMPAQUE EN LA PARTE INFERIOR DEL ARMAZÓN DEL GRIFO ANTES DE INSTALAR EL GRIFO EN EL LAVAMANOS.
Instale el grifo en el lavamanos con la C (frío) a la derecha y la H (caliente) a la izquierda. Por debajo del lavamanos, enrosque las tuercas de mariposa en los vástagos del grifo. Apriete a mano.

3. ENVUELVA LOS VÁSTAGOS ROSCADOS DEL GRIFO CON CINTA DE TEFLÓN ANTES DE CONECTAR LAS LÍNEAS DE AGUA.
Inserte la manguera hacia arriba en el vástago del grifo y apriete cuidadosamente la tuerca.

4. Quite el aireador y abra las llaves del agua. Permita que tanto el agua caliente como la fría corran durante al menos un minuto para desaguar el sistema de cualquier escombro. Cierre las llaves y vuelva a colocar el aireador.

5. Revise si hay fugas. Corríjalas apretando levemente las conexiones. SI LAS FUGAS PERSISTEN, CONSULTE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.




# MANTENIMIENTO

Su nuevo grifo de Design House está diseñado para darle años de funcionamiento sin problemas. Manténgalo viéndose como nuevo limpiándolo periódicamente con un paño suave. Evite usar limpiadores abrasivos, lana de acero y químicos fuertes que opacarán el acabado y anularán la garantía.

Los acabados en latón están pulidos y luego protegidos con una capa de laca para ayudar a prevenir su pérdida de lustre. Limpie estas superficies solamente con un paño húmedo y suave.

**GARANTÍA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR**

Bajo la Ley de Agua Potable Segura, la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos restringe la cantidad de plomo usado en el latón y la soldadura. Su nuevo grifo está hecho cumpliendo estrictamente con todos los estándares gubernamentales.
Los materiales usados en la fabricación de este grifo son de calidad con estándar industrial y son similares a otros productos de plomería que tienen conectores de latón.

Para reducir la cantidad de plomo en su agua potable, permita que el agua corra por un momento antes de llenar su vaso y recuerde siempre usar agua fría para tomar.

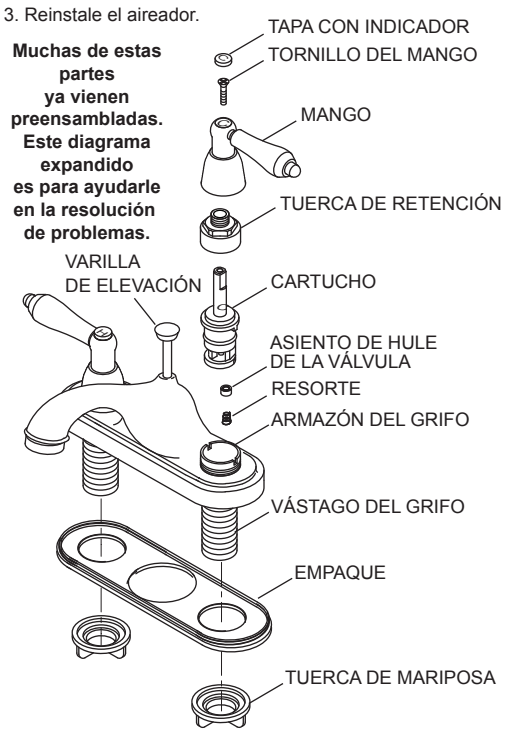
# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

**Problema:** el grifo gotea bajo el mango.
**Causa:** está floja la tuerca de retención o la junta tórica del cartucho está sucia o retorcida.
**Acción:**
1. Mueva el mango a la posición de apagado (OFF). Quite el mango destornillando el tornillo.
2. Apriete la tuerca de retención girándola en sentido de las manecillas del reloj. Mueva el tallo del cartucho a la posición de encendido (ON). El goteo alrededor del tallo del cartucho debería detenerse.
3. Si el goteo no se detiene, desconecte el suministro de agua. Quite la tuerca de retención girándola en sentido contrario a las manecillas del reloj. Levante la válvula del cartucho. Inspeccione las juntas tóricas. Límpieles los escombros, enderécelas o reemplácelas de ser necesario.
4. Vuelva a colocar el cartucho asegurándose de que las alas quepan bien dentro de los cortes en el armazón del grifo. Enrosque firmemente la tuerca de retención en el armazón del grifo.
5. Reinstale el mango.

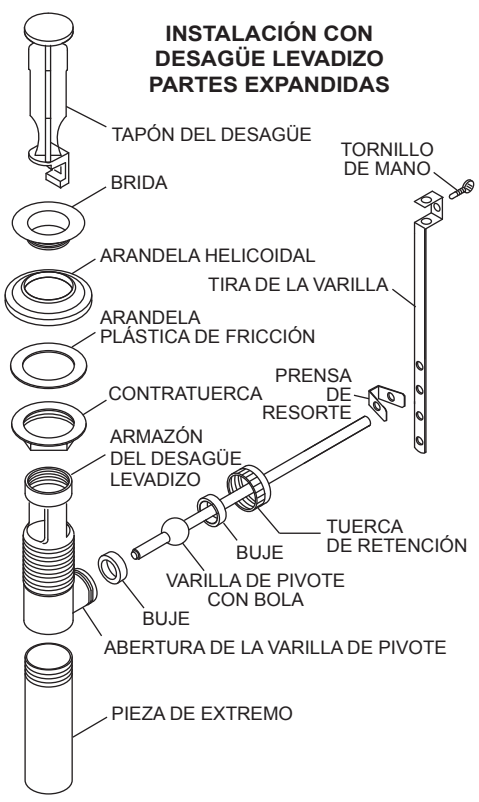
**Problema:** el grifo gotea alrededor del aireador o tiene un flujo de agua incorrecto.
**Causa:** el aireador está sucio o inadecuadamente colocado.
**Acción:**
1. Destornille el aireador. Asegúrese de que todas las partes internas estén colocadas de forma horizontal.
2. Si hay escombros, lave con cuidado todas las partes internas.
3. Reinstale el aireador.

**Problema:** : el chorro no se cierra completamente.
**Causa:** el asiento de hule de la válvula está sucio, trabado o roto.
**Acción:**
1. Determine qué lado (caliente, frío o ambos) está goteando desconectando el suministro de agua fría primero. Si el goteo persiste, el problema está del lado caliente. Desconecte el suministro de agua caliente para determinar si ambos lados cuentan con un problema.
2. Quite el mango del lado con el problema. Afloje la tuerca de retención y saque el ensamblaje del cartucho.
3. Inspeccione el asiento de hule de la válvula en el armazón del grifo. Quite cualquier escombro. Si el asiento de hule está trabado firmemente en el agujero del agua, empújelo suavemente con la punta del dedo para que se pueda mover hacia arriba y hacia abajo sin problemas. El resorte (con el lado pequeño hacia arriba) debe volverse a colocar debajo del asiento de la válvula. Si el asiento de la válvula está gastado o roto, reemplácelo.
4. Vuelva a colocar el cartucho asegurándose de que las alas quepan bien dentro de los cortes en el armazón del grifo. Enrosque firmemente la tuerca de retención en el armazón del grifo.
5. Reinstale el mango.

**Muchas de estas partes ya vienen preensambladas. Este diagrama expandido es para ayudarle en la resolución de problemas.**




**INSTALACIÓN CON DESAGÜE LEVADIZO PARTES EXPANDIDAS**

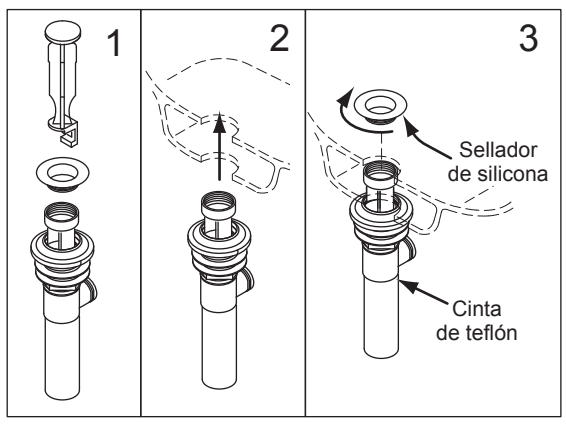


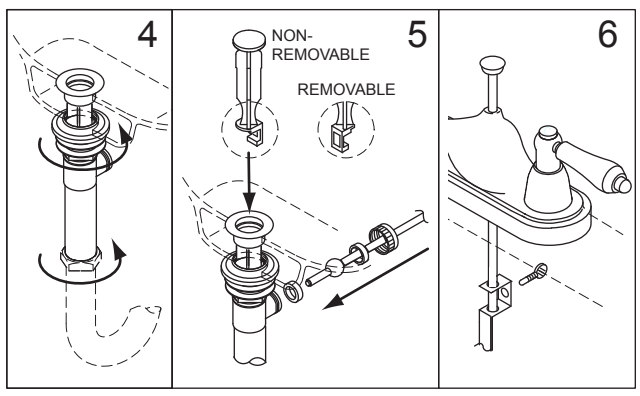

## PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN CON EL DESAGÜE LEVADIZO (OPCIONAL)

1. Quite el tapón y desenrosque la brida del ensamblaje levadizo.

2. Inserte el armazón del desagüe levadizo con la arandela helicoidal, arandela plástica de fricción (no incluida con los levadizos de plástico) y contratuerca a través de la parte inferior del desagüe del lavamanos.

3. Aplique sellador de silicona a la parte inferior de la brida y enrósquela en la parte superior del armazón del desagüe levadizo. Desenrosque la pieza de extremo. Agregue cinta de teflón a la rosca de la pieza de extremo y vuelva a acoplarla.




4. Apriete la contratuerca asegurándose de que la arandela helicoidal quepa en el agujero del desagüe. Inserte la pieza de extremo en el tubo de desagüe y apriete la tuerca deslizante.

5. Inserte el tapón en la abertura del desagüe en una posición en la que se pueda quitar o no. Coloque el buje de pivote dentro de la abertura de la varilla de pivote. Coloque la varilla de pivote con bola y el segundo buje dentro de la abertura. Asegure con la tuerca de retención. No apriete en exceso.

6. Inserte la varilla de elevación a través de la tira de la varilla. Apriete con el tornillo de mano.

7. Inserte la varilla de pivote en el primer agujero de la abrazadera de resorte. Pase la varilla de pivote a través de uno de los agujeros de la tira de la varilla y asegúrela en el segundo agujero de la abrazadera de resorte.

8. Ajuste la altura de la varilla de elevación aflojando el tornillo de mano, posicionando la varilla de elevación y reajustando firmemente el tornillo de mano.